



Política de Gestão PT Portugal no âmbito do Sistema de Gestão Integrado

A PT Portugal assume como prioridade estratégica a manutenção da liderança no mercado, através da prestação de serviços de elevada qualidade, superando e antecipando continuamente as necessidades e expectativas dos seus Clientes, Acionistas, Colaboradores e Partes Interessadas e assegurando a adoção das melhores práticas e tecnologias disponíveis.

O rigor, a ética e o profissionalismo dos seus colaboradores bem como a valorização dos seus ativos humanos, são pilares da política da empresa e garantem as condições necessárias para que esta disponha de equipas de colaboradores motivadas, competentes e com experiência nas diversas valências da Empresa. Assumindo-se como uma organização com impacte na sociedade onde se insere, a PT Portugal desenvolve o seu negócio no estrito cumprimento da legislação e regulamentação em vigor adotando, na medida da sua influência e capacidade de intervenção, outros compromissos e práticas de maior exigência.

Neste contexto, a PT Portugal, apresenta-se no mercado português das telecomunicações e sistemas de informação, comprometendo-se a promover de forma integrada:

- O fortalecimento de uma cultura de qualidade orientada para os Clientes que vise o desenvolvimento de uma oferta personalizada de produtos e serviços inovadores, superando as suas necessidades e expectativas, atuais e futuras;
- Uma liderança ativa que inspire o caminho da excelência em toda a sua atividade, conciliando as expectativas e a satisfação dos seus Clientes, o desenvolvimento sustentável e a valorização dos seus recursos humanos;
- A divulgação dos seus compromissos de qualidade, ambiente, segurança do trabalho e responsabilidade social a todos os níveis da empresa, aos seus fornecedores e contratados, às entidades oficiais, aos grupos interessados e ao público em geral;
- A implementação, manutenção e melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado, que garanta a definição, revisão e cumprimento dos objetivos da qualidade, ambiente, segurança e saúde do trabalho, minimizando os impactes ambientais através da adoção de práticas de prevenção e redução da poluição gerada pelas suas atividades, produtos e serviços e criando as condições de prevenção que promovam a redução dos riscos profissionais e outros riscos para as pessoas e bens da Organização;



Política de Gestão PT Portugal no âmbito do Sistema de Gestão Integrado

- A disponibilização dos recursos necessários para a contínua superação da satisfação dos clientes e o fomento de um elevado sentido de responsabilidade no domínio ambiental e na obtenção de padrões de excelência na segurança, higiene e saúde do trabalho, no cumprimento da legislação e dos demais compromissos que a organização subscreva;
- O desenvolvimento de um conjunto de práticas internas que evidenciam a sua responsabilidade social e empresarial, em que a forte aposta no mérito dos colaboradores revela que a Política de Gestão da Organização reconhece serem os colaboradores o seu ativo mais valioso;
- A sustentabilidade empresarial como parte integrante dos seus processos de decisão, tendo como objetivo garantir o equilíbrio económico, social e ambiental da Organização, continuando a criar valor para os acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade em geral;
- A avaliação constante e a revisão periódica da presente política e respetivos objetivos, pelos seus órgãos de gestão, de forma a garantir a consolidação dos compromissos assumidos e, bem assim, a definição de prioridades de atuação;

A presente política gestão da PT Portugal substitui todos os normativos internos em vigor em cada uma das suas empresas participadas, salvo matérias que não se acharem especialmente reguladas no presente documento.